МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОСГОСЦИРК

Федеральное казенное предприятие
РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЦИРКОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРИКАЗ

06.11.2026 Москва №1478/п

Об утверждении Регламента по установлению льгот для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей, предоставляемых при посещении мероприятий, проводимых в филиалах ФКП «Росгосцирк»

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 03.09.2026 № 1695 «Об утверждении методических рекомендаций по установлению льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц при организации платных мероприятий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый к настоящему приказу Регламент по установлению льгот для участников СВО и членов их семей, предоставляемых при посещении мероприятий, проводимых в филиалах ФКП «Росгосцирк» (далее – Регламент)
2. Директорам филиалов ФКП «Росгосцирк» утвердить внутренним приказом места в зрительном зале, на которые будет распространяться квота.
3. Руководителям отдела клиентского сервиса (Ильиной Е.В.) и отдела билетного сервиса (Пичугиной Е.Ю.) ознакомить с Регламентом сотрудников вверенных им подразделений.
4. Начальнику отдела документооборота Леонтьевой О.В. довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов ФКП «Росгосцирк», руководителей отдела клиентского сервиса Ильиной Е.В. и отдела билетного сервиса Пичугиной Е.Ю.
5. Директорам филиалов ФКП «Росгосцирк» ознакомить с Регламентом работников филиалов, а также разместить копию Регламента в местах для свободного доступа граждан, с целью информирования о полагающихся им

льготах, а также на официальной странице филиала ФКП «Росгосцирк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Персональную ответственность за невыполнение настоящего приказа возложить на директоров филиалов ФКП «Росгосцирк».
7. Пресс-секретарю – начальнику департамента по связям с общественностью и спецпроектам Соломиной Т.Л. разместить Регламент на официальном сайте ФКП «Росгосцирк» в течение 3-х рабочих дней с даты издания настоящего приказа.
8. Считать утратившим силу приказ ФКП «Росгосцирк» от 09.08.2024 № 1249/п «Об утверждении Регламента проведения акции для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей, проводимой в филиалах ФКП «Росгосцирк».
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя генерального директора Бушкову Т.В.

Исполняющий обязанности
генерального директора
ФКП «Росгосцирк» Т.В. Бушкова

Приложение
к приказу ФКП «Росгосцирк»
от 06.11.2026 № 1478/п

Регламент
по установлению льгот для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей, предоставляемых при посещении мероприятий, проводимых в филиалах ФКП «Росгосцирк»

1. При посещении коммерческих цирковых мероприятий, проводимых в филиалах ФКП «Росгосцирк», организатором которых является ФКП «Росгосцирк», предоставляется право на бесплатное посещение (далее - льгота) участникам СВО и членам их семей.

2. Право на предоставление льготы имеют следующие категории граждан:

а) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

б) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее – вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее – вооруженная провокация);

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее – боевые действия);

г) члены семьи лиц, названных в подпунктах «а» - «в» настоящего пункта, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или призванных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения их добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее также – члены семьи).

3. Членами семьи считаются следующие лица:

а) супруг (супруга);

б) дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 настоящего регламента, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;

в) дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

г) дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

д) родители, проживающие совместно с лицами, названными в подпунктах «а» - «в» пункта 1 настоящего регламента, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);

е) лица, находящиеся на иждивении лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 2 настоящего регламента, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату гибели (смерти).

Возможность бесплатного посещения цирковых мероприятий участникам СВО и членам их семей предоставляется на все мероприятия, открытые к продаже билетов на сайтах филиалов, организатором которых является ФКП «Росгосцирк».

4. На одно мероприятие доступно 25 льготных мест.

5. Места в зале, на которые распространяется льгота устанавливаются приказом филиалов ФКП «Росгосцирк» в соответствии с вместимостью зрительного зала.

6. Льготы действуют до конца года, следующего за годом завершения специальной военной операции, а лицам, названным в подпунктах «а» - «в» пункта 1 настоящего Регламента, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, членам их семей и членам семей лиц, названных в подпунктах «а» - «в» пункта 1 настоящего Регламента, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, - бессрочно;

7. Льгота предоставляется на основании документов, выдаваемых федеральными государственными органами власти – в отношении лиц, названных в подпунктах «а» - «б» пункта 2 настоящего Регламента, и уполномоченными органами исполнительной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной республики – в отношении лиц, названных в подпункте «в» пункта 1 настоящего Регламента.

8. Документы, предъявляемые категориями лиц, указанными в п. 2 настоящего Регламента, для получения льготы:

а) для лиц, названных в пунктах «а» - «в» пункта 2 настоящего Регламента:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области,

выдаваемая участнику специальной военной операции, по форме, установленной приложением № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, иными законодательными актами Российской Федерации;

б) для членов семьи:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;

- справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции, по форме, установленной приложением № 2 к постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, иными законодательными актами Российской Федерации;

- удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, выданного по форме, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 20.06.2013 № 519 «Об удостоверении члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий».

в) лица, указанные в подпункте «д» пункта 2 настоящего Регламента дополнительно предоставляют адресную справку или иной документ, содержащий сведения о регистрации граждан по месту жительства и по месту пребывания с учетом всех зарегистрированных и снятых с учета граждан, выданный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

г) лица, указанные в подпункте «е» пункта 3 Регламента дополнительно предоставляют решение суда об установлении факта нахождения на иждивении.

9. Оформление льготы осуществляется непосредственно на участника СВО (далее – лицо, имеющее льготу). Члены семьи могут посетить мероприятие по льготе участника СВО, предъявив соответствующие документы.

10. Документы, подтверждающие льготу, принимаются как в бумажном виде, так и в электронном, созданными с использованием сервиса «Цифровой ID»

11. Посещение мероприятия в рамках одной программы по одному документу допускается только один раз.

12. Бронирование льготных билетов:

а) для бронирования пригласительных билетов лицу, имеющему льготу/члену семьи необходимо обратиться в колл-центр по телефону,

указанному на сайте филиала ФКП «Росгосцирк», сообщив оператору ФИО, номер телефона и льготную категорию;

б) оператор удостоверяется, что степень родства относится к категории для предоставления льготы, проверяет наличие заказов на текущую программу у данного лица, имеющего льготу/члена семьи и бронирует билеты на интересующее лицо, имеющего льготу/члена семьи мероприятие, при условии наличия на него льготных мест в зрительном зале (далее - квота);

в) оператор бронирует нужное количество билетов, по числу заявленных лицом, имеющим льготу/членом семьи; все льготные билеты могут быть оформлены в одном заказе;

г) места в зрительном зале оператор определяет самостоятельно, исходя из приказа директора филиала ФКП «Росгосцирк», устанавливающего места, на которые распространяется квота;

д) оператор сообщает лицу, имеющему льготу/члену семьи номер брони и информирует, что для оформления билетов и их выдачи на бумажном носителе, необходимо обратиться в кассу цирка не позднее конкретной даты (не позднее, чем за 14 дней до мероприятия);

13. Оформление льготных билетов в кассе филиала ФКП «Росгосцирк»:

а) лицо, имеющее льготу/член семьи обращается в кассу цирка, называет номер брони, предоставляет удостоверение личности и документы, подтверждающие льготу на каждую льготную категорию посетителя мероприятия;

б) кассир проверяет документы, подтверждающие льготу и, при соответствии документов требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Регламента, распечатывает билеты.

Получение льготных билетов в кассе цирка возможно только после предварительного бронирования билетов. Получить билеты в кассе цирка необходимо не позднее 14 дней до дня мероприятия.

14. В случае, если лицо, имеющее льготу/член семьи хочет приобрести билеты по номинальной цене, их оформляют отдельным заказом.

15. В день мероприятия необходимо прийти заблаговременно на представление для комфортного размещения на местах, согласно полученным билетам.

16. Если лицо, имеющее льготу/член семьи не вернул билет и не пришел на мероприятие, осуществляются действия, аналогичные процессу возврата билета:

а) в случае отказа от посещения мероприятия по инициативе лица, имеющего льготу/члена семьи, билеты должны быть возвращены в кассу цирка или оставлена заявка на оформление возврата билетов по телефону колл-центра не позднее чем за одни сутки до мероприятия. По истечению указанного срока билеты не принимаются, считается, что лицо, имеющее льготу/член семьи мероприятие посетил и билеты на текущую программу повторно не выдаются;

б) в случае отказа от посещения мероприятия в связи с болезнью, необходимо сообщить о болезни в колл-центр не позднее дня мероприятия и предоставить копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского

заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством РФ и подтверждающим факт болезни, препятствующего посещению мероприятия в кассу цирка не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

При обращении в филиал ФКП «Росгосцирк» заполняется согласие на обработку персональных данных индивидуально каждым Льготником и членами его семьи. За детей до 18 лет согласие на обработку персональных данных заполняет родитель.

Порядок прохода на мероприятия.

17.1. При проходе на мероприятие Льготник должен предъявить билет, удостоверение личности и документы подтверждающие льготную категорию.

17.2. Филиал ФКП «Росгосцирк» вправе отказать заявителю в бесплатном посещении мероприятия в случае:

а) Не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;

б) Несоответствия лица, обратившегося в филиал ФКП «Росгосцирк», категориям заявителей.